



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **RADIO STOCK, S.L.** manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

Esta Política de Calidad se define dentro **propósito de la organización que es la de instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, de calidad y económicamente rentables**, y sirve como marco para el establecimiento de objetivos de calidad.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos mediante el fiel cumplimiento de los siguientes **principios**:

- Plena **satisfacción de nuestros clientes**, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera **sistemática** todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos y servicios.
- **Motivar** en materia de calidad a todos nuestros **colaboradores**.
- **Cumplir** todas las **especificaciones, normas, requisitos** legales u otros establecidos.
- Potenciar la **Mejora Continua** del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Fdo: Albert Romeu València

Gerente



## POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de **RADIO STOCK, S.L.** manifesta que constitueix la seva voluntat empresarial i objectiu prioritari prestar la màxima atenció en cadascuna de les activitats que executem en cada decisió que adoptem i en cada acció que realitzem.

Aquesta Política de Qualitat es defèn dins del **propòsit de l'organització que és la d'instal·lació i manteniment de sistemes de protecció contra incendis, de qualitat y econòmicament rentables**, i serveix com a marc per a l'establiment d' objectius de qualitat.

Aquesta filosofia ha d'assumir-se en cadascun dels Departaments a través del compliment fidedigne dels següents **principis**:

- Plena **satisfacció dels nostres clients**, oferint els productes i serveis que satisfacin les seves expectatives. Per tot això, enfoquem les nostres accions a identificar, avaluar i definir els requisits del client, les seves necessitats i expectatives, com a prioritat final la satisfacció del client.
- Controlar de manera **sistemàtica** tots y cadascun dels factors rellevants dels que depèn la Qualitat dels nostres productes y serveis.
- **Motivar** en matèria de qualitat a tots els nostres **col.laboradors**.
- **Complir** totes les **especificacions, normes, requisits** legals o altres establerts.
- Potenciar la **Millora Contínua** del sistema de gestió de la Qualitat a través de l'establiment d'indicadors d'acompliment, seguiment, mediació, anàlisi y avaluació dels mateixos, així, com el plantejament d'objectius de qualitat i millora en les funcions y nivells pertinents de l'organització.
- Obtenir els màxims beneficis econòmics per l'activitat del negoci optimitzant l'ús dels recursos associats, incorporant, per tot això, les noves tecnologies.

Aquesta Política de Qualitat proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat.

Signat: Albert Romeu València

Gerent